



**айтида**<sup>®</sup>  
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Руководство администратора.  
Порядок электронных апгрэйдов.**

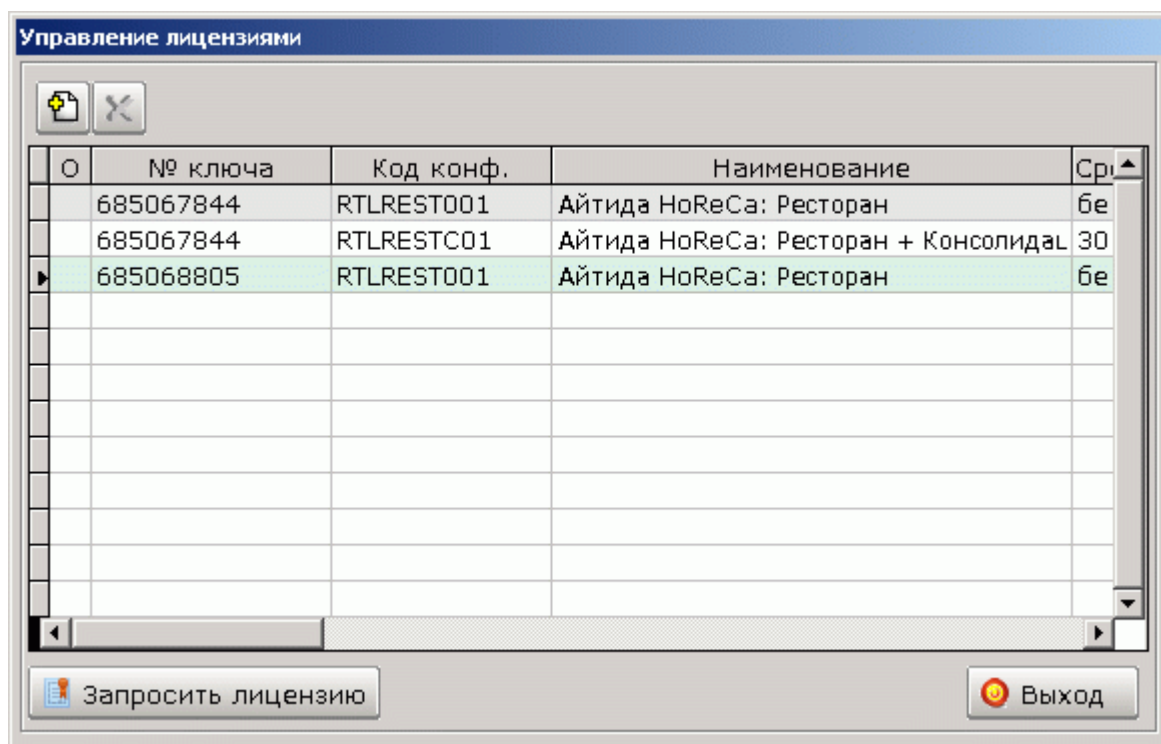


## Апгрэйд лицензий

Для инициализации процедуры апгрэйда необходимо:

1. запустить программу Айтида
2. зайти в меню Сервис \ Настройка системы \ Менеджер лицензий.

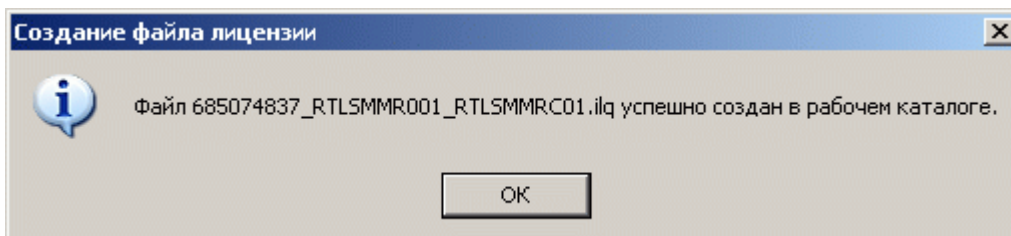
Откроется окно «Управление лицензиями»



3. В открывшемся окне «Управление лицензиями» следует нажать на кнопку



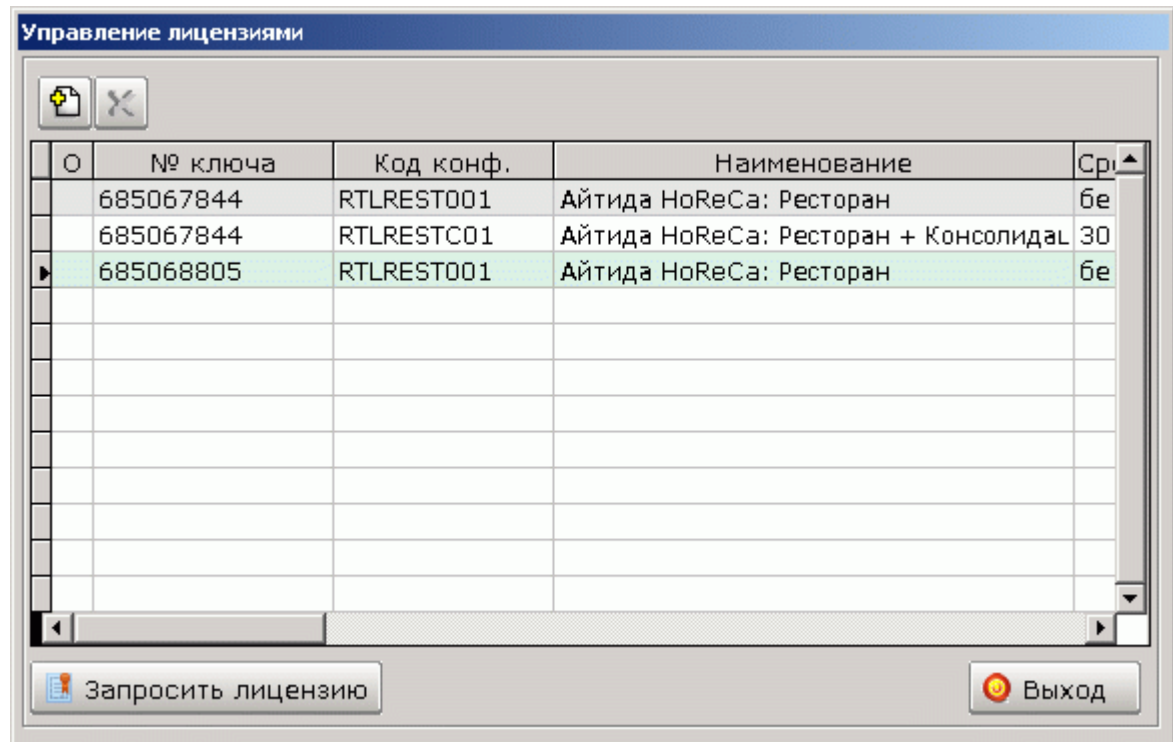
После нажатия кнопки «Записать» система создаст файл запроса в рабочем каталоге программы (т.е. в папке с установленной Айтидой - по умолчанию C:\Program Files\Itida) и отобразит определенное сообщение в зависимости от заданных в окне формирования запроса параметров:




Имя файла содержит информацию о номере ключа, коде конфигурации, с которой производится апгрэйд и коде новой конфигурации. Файл формируется в формате ilq. Сформированный файл должен быть отправлен ответственному менеджеру в ГК Атол. Собранные заявки с партнеров, ответственный менеджер ГК Атол отправляет их на линию технической поддержки компании Айтида (support@itida.ru). Полученный файл с запросом

обрабатывается службой технической поддержки компании Айтида в генераторе лицензий и создается ответный файл с требуемой лицензией. Сформированный файл пересылается обратно ответственному менеджеру ГК Атол, который распределяет ответные файлы по адресатам.

Партнеру, получив ответный файл, следует зайти в меню Сервис \ Настройка системы \ Менеджер лицензий.



В открывшемся окне нужно нажать на кнопку  «Добавить лицензию». Откроется проводник Windows, в котором необходимо выбрать полученный файл и нажать на кнопку «ОК».

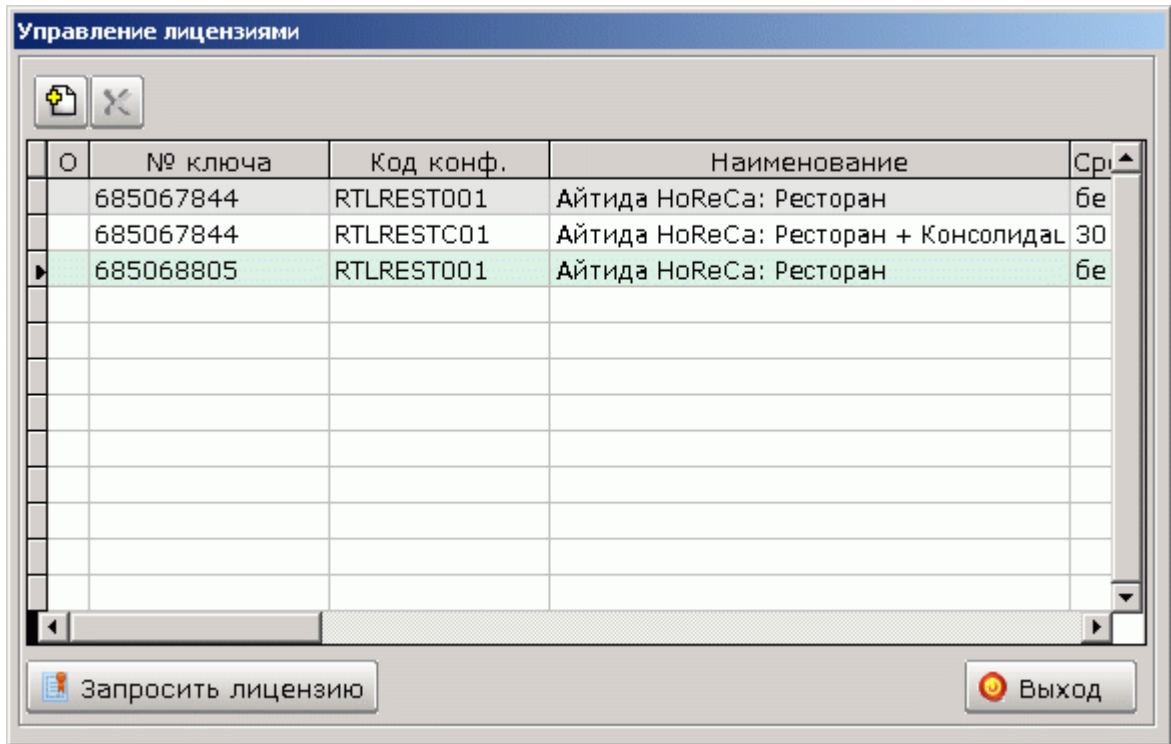
В результате данных действий в базу пользователя будет загружен файл лицензии и пользователю становится доступной необходимая конфигурация.

## Активация лицензии на дополнительное количество пользователей

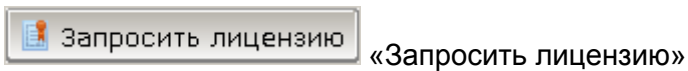
Для активации лицензии на дополнительного пользователя необходимо

1. запустить программу Айтида
2. зайти в меню Сервис \ Настройка системы \ Менеджер лицензий.

Откроется окно «Управление лицензиями»



3. В открывшемся окне «Управление лицензиями» следует нажать на кнопку



Откроется окно «Формирование запроса на изменение состава лицензий»

**Формирование запроса на изменение состава лицензий**


Номер ключа


Срок действия лицензии

Новая базовая лицензия  
Новая конфигурация

Изменение базовой лицензии  
Текущая конфигурация   
Новая конфигурация

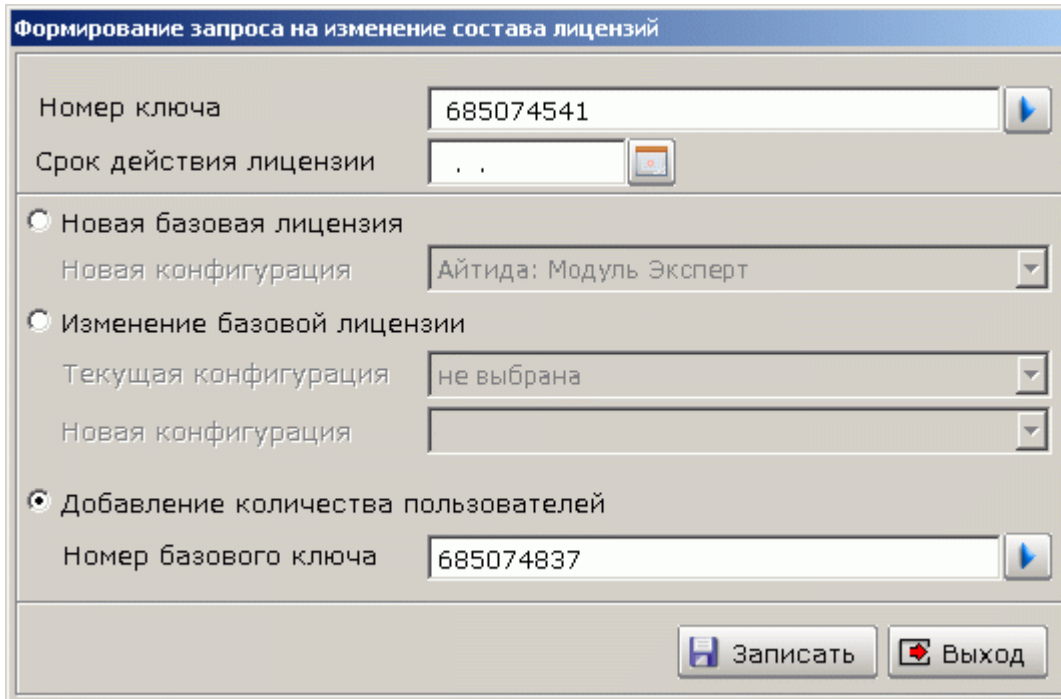
Добавление количества пользователей  
Номер базового ключа

Для добавления количества пользователей, которые могут работать одновременно в программе Айтида, клиенту необходимо получить от партнера Лицензию на дополнительного пользователя в виде нового ключа, в котором установлено необходимое количество пользователей и создать запрос на добавление лицензий, вызвав для этого окно «Формирование запроса на изменение состава лицензий». В данном окне необходимо определить номер **НОВОГО** ключа, для которого будет формироваться запрос на добавление, нажав на кнопку  справа от поля «Номер ключа».

Далее следует установить переключатель в положение «Добавление количества пользователей», при этом станет активным поле «Номер базового ключа». В этом поле необходимо определить номер **БАЗОВОГО** ключа, который был у пользователя, нажав на кнопку .

Обратите внимание: при поиске ключа в ПК клиента должны быть установлены **оба аппаратных ключа защиты**: базовый и новый ключ с доп. лицензией.

Например:



Формирование запроса на изменение состава лицензий

Номер ключа

Срок действия лицензии

Новая базовая лицензия

Новая конфигурация

Изменение базовой лицензии

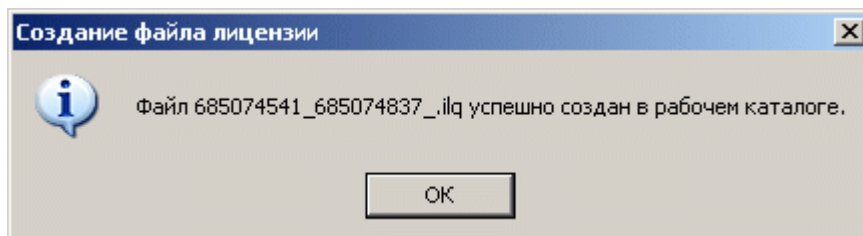
Текущая конфигурация

Новая конфигурация

Добавление количества пользователей

Номер базового ключа

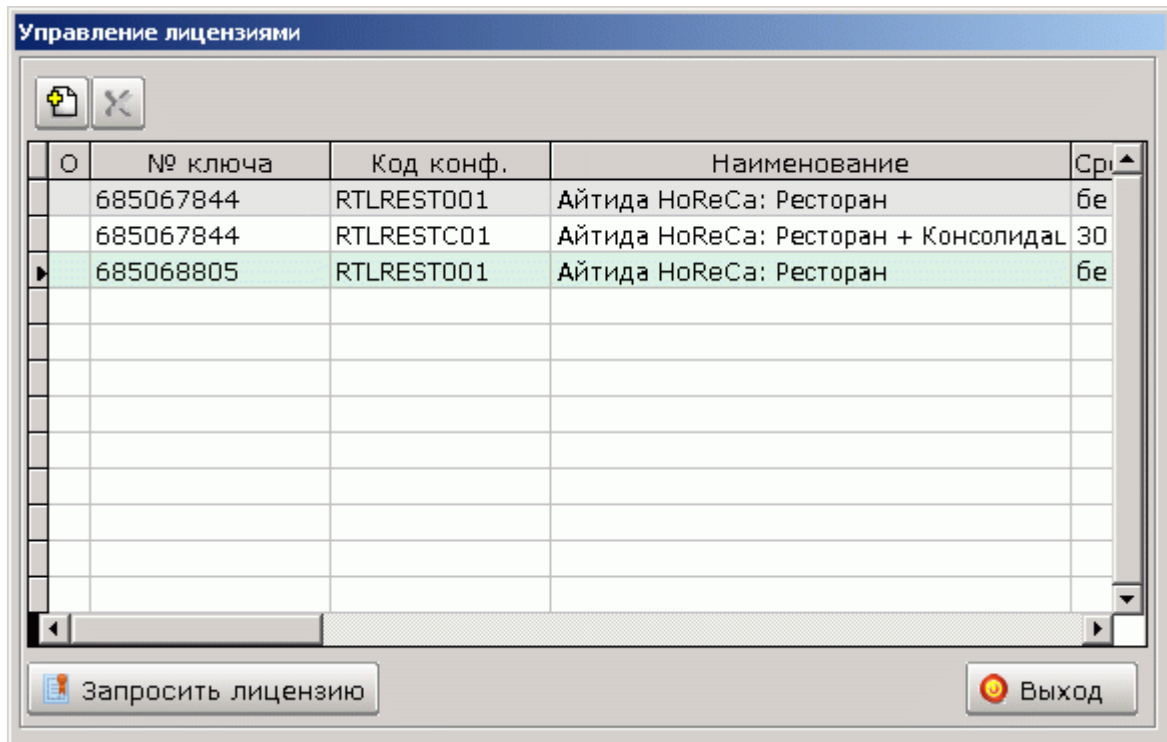
После нажатия кнопки «Записать» система создаст файл запроса в рабочем каталоге программы (т.е. в папке с установленной Айтидой - по умолчанию C:\Program Files\Itida) и отобразит определенное сообщение в зависимости от заданных в окне формирования запроса параметров:




Имя файла содержит информацию о номере базового ключа и номере нового ключа. Файл формируется в формате ilq.

Сформированный файл должен быть отправлен ответственному менеджеру в ГК Атол.

Партнеру, **получив ответный файл**, следует зайти в меню Сервис \ Настройка системы \ Менеджер лицензий. При этом в ПК пользователя должен быть установлен **базовый** ключ защиты, который был у клиента изначально.



В открывшемся окне нужно нажать на кнопку  «Добавить лицензию». Откроется проводник Windows, в котором необходимо **выбрать полученный файл** и нажать на кнопку «ОК».

В результате данных действий в базу пользователя будет загружен файл лицензии и пользователю становится **доступна работа в программе с большим количеством пользователей**.

Ключи от БАЗОВОЙ поставки и от ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ пользовательских лицензий могут быть установлены на различных рабочих станциях в пределах одной пользовательской сети.